

beurer

EM 38



Електростимулятор для спини Інструкція з користування приладом



Бойпер Гмбх • Софлінгер штрассе 218 • 89077 УЛМ, Німеччина
Тел.: +49 (0)731/39 89-144 • Факс: +49 (0)731/39 89-255
www.beurer.com • Ел. пошта: kd@beurer.de
Дистриб'ютор в Україні ТОВ «Хелс Менеджер»
Тел.: (044) 501-31-25, 501-31-24, (067) 676-69-69
www.beurer.com.ua • Ел. пошта: ofis@beurer.kiev.ua



EAC **CE** 0483



Шановний покупець!

Дякуємо, що придбали німецьку техніку Beurer. Компанія Beurer – європейський лідер у категорії високоякісних приладів для краси і здоров'я.

Надійні електрогрілки, точні кухонні, підлогові та смарт ваги, якісні очищувачі та зволожувачі повітря. Якісні масажери для тіла і ніг, а також б'юті прилади для догляду за обличчям, тілом та волоссям.

Beurer дарує здоров'я та красу, забезпечує комфорт і затишок у Вашому домі.

Щоб користуватись цим приладом надійно та із задоволенням, уважно прочитайте інструкцію. Дотримуйтесь правил користування, і ця техніка служитиме вам довго. Будь-ласка, зберігайте інструкцію в доступному місці.

З найкращими побажаннями,
компанія Beurer

Зміст

- | | |
|---|--|
| 1. Ознайомлення..... | 7. Чищення та догляд за приладом і поясом..... |
| 2. Пояснення символів..... | 8. Утилізація..... |
| 3. Важливі вказівки..... | 9. Вирішення проблем..... |
| 4. Опис приладу..... | 10. Технічні дані..... |
| 5. Підготовка до користування приладом та заміна батарейок..... | 10. Гарантія / Сервісне обслуговування..... |
| 6. Користування приладом..... | |

Комплект постачання

- Пояс з пультом керування EM 38
- Подовжувальний ремінь
- Елементи живлення 3 x 1,5 В, тип AAA (LR03, Micro)
- Інструкція з користування приладом

1. Ознайомлення

Знеболююче лікування нижньої частини спини за допомогою стимулюючого приладу EM 38

Який принцип дії імпульсних струмів?

Лікувальна дія електростимулятора заснована на електричній стимуляції нервів через шкіру (TENS).

Під терміном TENS розуміється електрична стимуляція нервів через шкіру. TENS допущений як клінічно доведений, ефективний, немедикаментозний метод лікування болю, викликаного певними причинами. При правильному застосуванні не має побічних ефектів, а також підходить для самотерапії. Знеболюючий або болезаспокійливий вплив досягається за допомогою пригнічення передачі больових імпульсів по чутливих нервах (перш за все завдяки високочастотним імпульсам) і стимуляції виділення ендорфіну, який зменшує чутливість до болю завдяки впливу на центральну нервову систему. Метод пройшов випробування в лабораторних умовах і дозволений для медичного використання. Необхідно консультуватися з лікарем про доцільність застосування TENS у кожному конкретному випадку. Також лікар надасть Вам рекомендації з проведення самотерапії за допомогою використання TENS.

2. Пояснення символів

В інструкції з користування приладом використовуються наступні символи:

	ПОПЕРЕДЖЕННЯ Попереджає про небезпеку отримання або завдання шкоди здоров'ю.
	УВАГА Вказує на потенційну можливість пошкодження приладу або додаткового обладнання.
	ВКАЗІВКА Вказує на важливу інформацію

На маркувальній табличці використовуються наступні символи:

	Виріб для практичного застосування, тип BF
	Прочитайте інструкцію Дотримуйтесь інструкції з користування приладом
	Прилади, здатні видавати ефективні значення вихідних сигналів понад 10 мА або 10 В з інтервалом в 5 с.
	Виробник Назва, контактні дані компанії виробника
	Забороняється використання приладу особам з встановленими медичними імплантатами (наприклад, електрокардіостимулятор). В іншому випадку може порушитися робота імплантату.
	Зберігати в сухому місці
	Серійний №

	Утилізація приладу Утилізуйте прилад згідно з WEEE (Директива ЄС про утилізацію електричного та електронного обладнання).
	Утилізація батарейок Обережно! Необхідна спеціальна утилізація батарейок! Заборонено утилізувати разом із побутовими відходами, оскільки прилад містить небезпечні для навколишнього середовища речовини
	Утилізація упаковки Утилізувати упаковку відповідно до приписів з охорони навколишнього середовища
	Маркування СЕ Цей прилад відповідає вимогам діючих європейських і національних директив
	Знак обігу продукції на ринку держав-членів Євразійського економічного союзу Цей прилад відповідає всім встановленим вимогам технічних регламентів Митного союзу і Євразійського економічного союзу

3. Важливі вказівки

Вказівки з техніки безпеки



Попередження

- Використовуйте електростимулятор виключно:
 - для лікування людей,
 - для зовнішнього застосування,

- за призначенням та відповідно до вказівок, наведених у цій інструкції з користування приладом.
- Будь-яке неналежне використання може мати небезпечні наслідки!
- При серйозних нещасних випадках необхідно перш за все надати першу допомогу.
- Прилад призначений для побутового використання, а не для комерційних або лікувальних цілей.
- Перед застосуванням переконайтеся, що прилад та додаткове обладнання не мають видимих пошкоджень.
У разі сумнівів, не використовуйте прилад і зверніться до Вашого дилера або за вказаною адресою сервісної служби.
- Якщо у Вас є сумніви щодо стану здоров'я, проконсультуйтеся з лікарем!
- Використовуйте прилад виключно для лікування нижньої частини спини!

Застосування приладу для лікування інших частин тіла може привести до серйозних проблем зі здоров'ям.

- Легке почервоніння шкіри після застосування приладу є нормальним і зникає через деякий час. Повторно прилад можна застосовувати тільки після зникнення почервоніння.
- Якщо при тривалому терапевтичному впливі виникає подразнення шкіри, зменшіть час застосування приладу.
- При виникненні сильних подразнень шкіри припиніть використання приладу та зверніться до лікаря.
- Цей пристрій не призначено для використання дітьми або дорослими з обмеженими фізичними, сенсорними (наприклад, несприйнятливість до болю) або розумовими здібностями, а також з недостатнім досвідом і/або недостатніми знаннями, окрім випадків, коли вони будуть перебувати під

наглядом відповідального за їх безпеку особи або отримали вказівки щодо використання приладу.

- Не давайте дітям пакувальні матеріали (небезпека удушення!).
- Не використовуйте додаткові деталі, які не рекомендовані виробником.

Запобіжні заходи



Попередження

- Протягом перших хвилин використовуйте електростимулятор у сидячому або лежачому положенні, щоб в рідкісних випадках розвитку загальної реакції (відчуття слабкості) не наразити себе на небезпеку. При виникненні відчуття слабкості одразу зніміть прилад і покладіть ноги вище (прибл. на 5-10 хвилин).
- Використання електростимулятора має бути приємним. У випадку неправильної роботи приладу, виникнення нездужання або болю

негайно припинить процедури.

- Знімати пояс можна тільки після відключення пульта керування!

Вказівки з використання електродів



Увага

- Електроди заборонено розміщувати на відкритих ділянках шкіри.
- Макс. рекомендована щільність струму 5 мА/см².
- Ефективна щільність струму вище 2 мА/см² вимагає підвищеної уваги зі сторони користувача.



Попередження

Для запобігання нанесення шкоди здоров'ю, наполегливо не рекомендується використовувати прилад у таких випадках:

- Якщо Ви носите кардіостимулятор або інші імпланти, напр., інсулінову помпу або металеві імпланти.
- При високій температурі (напр., > 39



°C).

- При хронічних або гострих порушеннях серцевого ритму (аритмія) та інших порушеннях ритму та провідності системи серця.
- Людям, що страждають на епілепсію та подібні захворювання.
- Під час вагітності.
- Хворим на онкозахворювання.
- Після операцій, якщо посилене скорочення м'язів може перешкодити процесу одужання.
- При гострих або хронічних захворюваннях шкіри (внаслідок пошкоджень або опіків), наприклад при болісних і безболісних запаленнях, почервоніннях.
- При наявності висипу (наприклад, внаслідок алергії), опіків, контузій, пухлин, відкритих або ран, що загоюються.
- Для лікування післяопераційних рубців.

- При одночасному приєднанні до високочастотного хірургічного приладу. У результаті впливу імпульсних струмів подразнювальної дії можуть виникнути опіки.
- Після прийому болезаспокійливих медикаментів, а також алкоголю або снодійних засобів.
- Під час діяльності, при якій непередбачувана реакція (наприклад, посилене скорочення м'язів, незважаючи на низьку інтенсивність) може бути небезпечною, наприклад за кермом або під час обслуговування машини.
- Під час сну.
- При гострих або хронічних захворюваннях шлунково-кишкового тракту.
- Не використовуйте прилад одночасно з іншими пристроями, які посиляють електричні імпульси на ваше тіло.

- Прилад призначений виключно для індивідуального застосування.
- З міркувань гігієни, поясом дозволяється користуватися тільки одній людині.
- Слідкуйте, щоб під час роботи приладу жодні металеві об'єкти не стикалися з електродами, оскільки це може привести до виникнення опіків.

Прилад забороняється використовувати:

- В області голови: це може викликати напади судом.
- В області шиї/сонної артерії: це може викликати зупинку серця.
- В області глотки та гортані: це може викликати м'язові судоми, що приведуть до задухи.
- Поблизу грудної клітини: це може викликати мерехтіння шлуночків серця та привести до зупинки серця.

Запобіжні заходи

- Не використовуйте пояс біля короткохвильових або мікрохвильових приладів (наприклад, мобільних телефонів), оскільки вони можуть призвести до зміни щільності струму.
- Заборонено використовувати прилад під час сну, за кермом або під час обслуговування машини.
- Прилад заборонено занурювати у воду та інші рідини.
- Заборонено використовувати прилад поблизу легкозаймистих матеріалів, газів або вибухових речовин.

Перед застосуванням приладу необхідно проконсультуватися з лікарем:

- При наявності гострих захворювань, зокрема, при порушенні згортання крові або при підозрі на нього, схильності до тромбоемболічних захворювань, а також при наявності злоякісних новоутворень.

- При цукровому діабеті або схожих хворобах.
- При наявності хронічного болю невстановленого характеру, незалежно від того, в якій частині тіла він відчувається.
- При будь-яких порушеннях чутливості зі зниженим больовим порогом (напр., при порушеннях обміну речовин).
- При одночасному проведенні медичного лікування.
- При погіршенні стану під час використання приладу.
- При постійному подразненні шкіри під електродами.



Попередження

Застосування приладу не є заміною медичній консультації та лікуванню під наглядом лікаря. Тому при будь-якому болю або захворюванні, в першу чергу завжди звертайтеся до лікаря.

Перед початком використання

Увага

- Перед використанням приладу необхідно зняти всі пакувальні матеріали.
- У випадку несправності або порушень в роботі приладу, негайно вимкніть його.
- Якщо самоклеїкі ковпачки для підключення електродів відсутні або відпали, ми рекомендуємо терміново наклеїти ковпачки, які входять в комплект постачання.
- Ніколи не надягайте пояс з оголеними металевими електродами. Використання пояса без електродних ковпачків може привести до травмування.

Увага

- Виробник не несе відповідальності за пошкодження, що виникли внаслідок неправильного використання.
- Захищайте прилад від пилу, бруду та

вологи.

- Якщо прилад падав, піддавався впливу агресивної рідини або отримав будь-які інші пошкодження, використовувати його заборонено. Прилад не можна піддавати впливу високих температур або сонячних променів.
- У жодному випадку не відкривайте та не ремонтуйте прилад, оскільки у цьому випадку не можна гарантувати його подальше належне функціонування. При недотриманні цих умов гарантія втрачає свою силу.
- Для проведення ремонтних робіт зверніться в сервісну службу або до дилера.



Вказівки щодо використання батарейок

- У разі контакту електроліту зі шкірою або очима, промийте уражену ділянку великою кількістю води та зверніться до лікаря по допомогу.

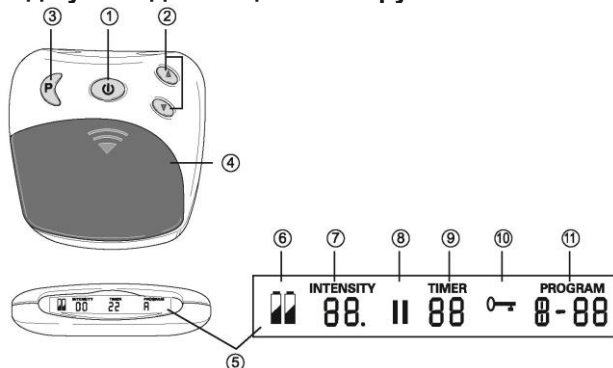
- **⚠ Небезпека удушення!** Маленькі діти можуть проковтнути батарейку та вдавитися нею. Зберігайте батарейки в недоступному для дітей місці!
- При розташуванні батарейок дотримуйтеся правильної полярності (+/-).
- Якщо батарейка потекла, очистіть відділення для батарейок сухою серветкою, попередньо вдягнувши захисні рукавички.
- Захищайте батарейки від впливу надмірного тепла.
- **⚠ Небезпека вибуху!** Не кидайте батарейки у вогонь.
- Батарейки не можна заряджати повторно та піддавати їх короткому замиканню.
- Виймайте батарейки з приладу, якщо протягом тривалого періоду часу ним ніхто не користується.
- Використовуйте батарейки однакового

типу.

- Завжди замінюйте весь комплект батарейок.
- Не використовуйте акумуляторні батарейки!
- Не розбирайте батарейки, не відкривайте та не подрібнюйте їх.

4. Опис приладу

Огляд пульта дистанційного керування



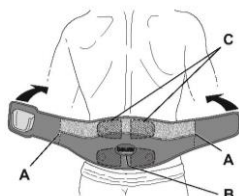
1	Кнопка УВІМК./ВИМК./ПАУЗА	6	Стан елементів живлення, з'являється при розрядці батарейок
2	Налаштування інтенсивності ▲ збільшення ▼ зменшення	7	Рівень інтенсивності 0 - 20
		8	Символ паузи, блимає при активізації

3	Кнопка вибору програми/блокування	9	ТАЙМЕР: час, що залишився для роботи програми (в хв)
4	Відсік для елементів живлення	10	Активовано блокування кнопок
5	Дисплей з РК-індикацією	11	Виконувана програма

5. Підготовка до користування приладом та заміна батарейок

Надягання пояса

Перед кожним використанням електростимулятора переконайтеся в тому, що Ваша шкіра чиста та вільна від кремів і масел. Тільки в цьому випадку прилад буде працювати оптимально.



- Покладіть перед собою пояс так, щоб електроди були обернені у напрямку до Вас.
- Змочіть електроди та спину водою. Слідкуйте за тим, щоб поверхня електродів була змочена рівномірно, для того щоб уникнути стрибків напруги при їх використанні на вашій шкірі.
- Оберніть пояс навколо талії таким чином, щоб вертикальні шви **A** лежали симетрично на лівому та правому боці. При цьому логотип Beurer **B** буде знаходитися посередині хребта.



Зверніть увагу на малюнок!

При правильному положенні електроди **C** мають розташовуватися на невеликій відстані ліворуч і праворуч від хребта.

- Після цього застебніть застібку-липучку.

i Слідкуйте, щоб пояс щільно прилягав до тіла для забезпечення необхідного контакту між електродами та шкірою, але не здавлював її.

i **Подовження пояса**

Якщо довжина пояса недостатня для обсягу вашої талії, ви можете використовувати подовжувальний ремінь, який входить в комплект постачання! Залежно від обсягу талії, тримач для пульта керування може опинитися збоку, а не посередині тіла. Проте для правильного позиціонування пояса важливо, щоб електроди С знаходилися ліворуч і праворуч від хребта.

Встановлення пульта керування

- Вставте пульт керування в спеціальне кріплення на поясі.
- При цьому кнопки керування мають бути обернені назовні, а дисплей вгору у напрямку до вашого обличчя.
- Якщо пульт керування вставлено правильно, він фіксується у кріпленні з характерним клацанням.



Автоматичне вимкнення

Якщо прилад не використовується після включення, то через 3 хвилини він автоматично вимикається.

i **Заміна елементів живлення**

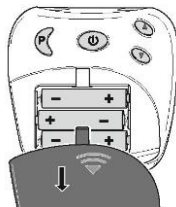
Якщо з'являється індикація стану елементів живлення [6], слід замінити батарейки. Щоб вставити або замінити батарейки, потрібно вийняти



пульт керування з кріплення на поясі.

- Для цього потрібно потягнути пульт у напрямку від пояса, щоб від'єднати магнітне з'єднання. При цьому буде чути, як роз'єднується магнітне з'єднання обох контактних кнопок.

- Після цього вийміть пульт керування рухом угору.



- Відкрийте відсік для елементів живлення [4], натиснувши на кришку в області стрілки у напрямку вниз.
- Для того щоб прилад запрацював, потрібно вставити батарейки: 3 x 1,5 В, тип AAA (LR03, Micro). Слідкуйте за правильністю розташування полюсів. Див. малюнок в відсіку для батарейок.
- Забороняється використовувати акумулятори!

6. Користування приладом

Загальні вказівки з користування приладом

Електростимулятор призначений для індивідуального лікування болю в нижній частині спини.



Прилад можна вмикати тільки після правильного накладення пояса. Див. розділ 5.

Увімкнення

Утримуйте кнопку УВІМК./ВИМК. [1], поки не пролунає короткий сигнал і не увімкнеться РК-індикація дисплею [5]. При першому увімкненні приладу автоматично активується програма А.

Вибір програми

Для перегляду програм натискайте кнопку вибору

програми Р [3]. У Вашому розпорядженні такі програми:

Програма	Частота	Час
A	4 - 110 Гц (3 фази)	30 хв
B	4 Гц	25 хв
C	2 Гц (Виге!)	25 хв
D	100 Гц	25 хв



Вказівка:

Під час роботи програми А при перемиканні з фази 1 на фазу 2 (прибл. через 10 хвилин) Ви відчуєте більш сильний вплив. Це нормально та передбачено програмою. Якщо вам здається, що інтенсивність надто висока, Ви можете зменшити її натисканням на кнопку налаштування інтенсивності ▼ [2].



Вказівка:

Якщо Ви зміните програму під час електричної стимуляції нервів (наприклад, з А на В), то вихідна інтенсивність нової програми поступово підвищиться до раніше встановленої інтенсивності. За потреби цей процес можна зупинити, якщо протягом 2 секунд натискати на кнопку налаштування інтенсивності ▼ [2] або вимкнути прилад, натискаючи протягом 2 секунд кнопку УВІМК./ВИМК [1].

Зупинка занадто сильних імпульсів

Ви можете в будь-який час зменшити інтенсивність або знову вимкнути прилад натисканням на кнопку Увімк./Вимк. [1] (~ 2 секунди).

Налаштування інтенсивності

Тисніть на кнопки налаштування інтенсивності ▲ [2],

щоб поступово підвищити або зменшити інтенсивність ▼ [2].

Можна налаштовувати 20 рівнів інтенсивності. Залежно від рівня інтенсивності Ви відчуєте поколювання, яке може потім викликати скорочення м'язів.



Налаштуйте інтенсивність таким чином, щоб застосування приладу було комфортним.

Запобігання небажаних змін імпульсів

Щоб уникнути випадкового посилення інтенсивності під час роботи приладу, увімкніть блокування кнопок. Для цього протягом приблизно 2 секунд утримуйте кнопку вибору програми P [3]. Пролунає звуковий сигнал, і на дисплеї [5] з'явиться знак «0—».

Щоб зняти блокування кнопок, утримуйте протягом прибл. 2 секунд кнопку P [3].

Що робити при виникненні неприємних відчуттів

Якщо Ви відчуваєте на шкірі поколювання або свербіж, необхідно вимкнути прилад і виконати наступні дії:

- Перевірити електроди на наявність пошкоджень або дефектів.
- Перевірте наявність круглих ковпачків для підключення електродів.
- Зніміть пояс і ще раз ретельно зволожите його.
- Під час повторного накладання пояса стежте, щоб він щільно прилягав до шкіри та був достатньо зволожений.

Пауза під час лікувального сеансу

Якщо ви хочете під час виконання програми зробити паузу, коротко натисніть на кнопку паузи [1]. Пролунає звуковий сигнал і на дисплеї [5] з'явиться знак паузи

«II». Після повторного натискання кнопки [1], робота програми відновиться.

Розпізнавання контакту

Якщо електроди втрачають контакт з тілом, інтенсивність автоматично встановлюється на нуль. Таким чином попереджається поява небажаного подразнення. При втраті контакту електродів з тілом збільшити інтенсивність не можна.

Функція збереження в пам'яті

Прилад зберігає в пам'яті останню встановлену програму. Після заміни батарейок на приладі запускається перша програма.

7. Чищення та догляд за приладом і поясом

Чищення приладу

- Перед кожною чисткою приладу виймайте з нього батарейки.
- Після застосування приладу очистіть його м'якою, злегка вологою ганчіркою. При сильному забрудненні можна очистити прилад ганчіркою, змоченою в слабкому мильному розчині.
- Слідкуйте, щоб вода не потрапила всередину приладу! Якщо це сталося, використовуйте прилад тільки після того, як він повністю висохне.
- Не використовуйте хімічні або абразивні засоби для чищення.



Увага

Пояс і пульт керування не можна прати в пральній машині.

Чищення поясу

Якщо пульт керування знято з поясу, можна почистити пояс вологою ганчіркою. Для чищення можна використовувати м'який мильний розчин або рідкий миючий засіб. Не використовуйте відбілювачі.

8. Утилізація

З міркувань охорони навколишнього природного середовища категорично забороняється утилізувати прилад разом з побутовими відходами після закінчення терміну його служби. Утилізація має здійснюватися через відповідні місцеві приймальні пункти. Утилізуйте прилад згідно з WEEE (Директива ЄС про утилізацію електричного та електронного обладнання). Із запитаннями звертайтеся до місцевої комунальної служби, відповідальної за утилізацію відходів.



Використані, повністю розряджені батарейки необхідно викидати в спеціальні контейнери або здавати в пункти прийому спеціальних відходів чи повертати продавцям електрообладнання. За законом утилізація батарейок є обов'язковою.

Ці знаки попереджають про наявність у батарейках таких токсичних речовин:
Pb = свинець, Cd = кадмій, Hg = ртуть.



Утилізуйте упаковку відповідно до приписів з охорони навколишнього природного середовища.



9. Вирішення проблем

Несправності/ питання	Можлива причина/спосіб усунення
Прилад не вмикається при натисканні на кнопку УВІМК./ВИМК.	1. Перевірте правильність встановлення батарейки та наявності контакту. Для увімкнення приладу потрібно утримувати кнопку УВІМК./ВИМК. 2. За потреби замініть батарейки. 3. Зв'яжіться з сервісною службою.
Не відбувається електростимуляція нервів.	1. Поступово збільшіть інтенсивність імпульсів. 2. Натисніть кнопку УВІМК./ВИМК., щоб повторно запустити програму. 3. Батарейки майже розрядилися. Замініть їх.
У Вас з'явилося неприємне відчуття від електродів.	Електроди недостатньо зволожені. Причиною може бути нерівномірний розподіл струму, що викликає подразнення шкіри. Вимкніть прилад. Зніміть пояс, ретельно зволожите його (електроди) та нижню частину спини і повторно увімкніть програму, дотримуючись вказівок інструкції з користування приладом.
Почервоніння шкіри в області поясу.	Одразу припиніть використання приладу та почекайте, поки стан шкіри не нормалізується. Почервоніння шкіри під електродом,

яке швидко проходить, є безпечним і пояснюється місцевим посиленням кровопостачання.
Якщо подразнення шкіри не проходить і виникає свербіж або запалення, необхідно порадитися з лікарем про доцільність застосування приладу.
Можливо причина в алергії на поверхню електродів.

10. Технічні характеристики

Довжина пояса для обсягу талії від	прибл. 75 до 140 см
Вага (пояс і прилад)	прибл. 415 г, з батарейками
Розмір електродів	прибл. 81 x 65 мм
Параметри (500 Ом навантаження)	вихідна напруга: макс. 50 В ПП/5,5 В СКЗ вихідний струм: макс. 100 мА ПП/11 мА СКЗ вихідна частота: 2 - 110 Гц
Тривалість імпульсу	60 - 220 мкс на фазу
Форма імпульсу	симетрична двофазна прямокутна
Електроживлення	4,5 В (3 x 1,5 В AAA, тип LR03)
Умови використання	від 0 до 40 °С при відносній вологості повітря 20 - 65 %
Умови зберігання	від 0 до 55 °С при відносній вологості повітря 10 - 90 %

Ми залишаємо за собою право на внесення технічних змін з метою удосконалення виробу.

У разі застосування приладу за межами параметрів специфікації, його правильна робота не гарантується! Даний прилад і додане до нього додаткове обладнання відповідають європейським стандартам EN60601-1 і EN60601-1-2, при поводженні з ним необхідно також дотримуватися особливих застережних заходів щодо електромагнітної сумісності. При цьому слід враховувати, що переносні та мобільні високочастотні засоби зв'язку можуть впливати на роботу даного приладу. Детальні дані можна запросити за вказаною адресою сервісної служби або знайти у кінці інструкції з користування приладом.

Прилад відповідає вимогам європейської Директиви про медичні вироби 93/42/ЕС, а також закону про медичні вироби. Проходження функціональних випробувань і інструктаж згідно § 5 рекомендацій щодо використання медичних виробів не є обов'язковими для даного приладу. Здійснення контролю за дотриманням техніки безпеки відповідно до § 6 рекомендацій щодо використання медичних виробів також не потрібне.

11. Гарантія / Сервісне обслуговування

Гарантійний термін на прилад складає 12 місяців з

дати придбання приладу, що має бути підтверджено документально (наявність чеку). Гарантія розповсюджується на несправності, що виникли з вини виробника (виробничі дефекти).

Гарантія не розповсюджується на наступні несправності:

- Пошкодження, що виникли у зв'язку з порушенням правил використання;

- Використання приладу не за призначенням;
- випадкові пошкодження (дефекти, спричинені користувачем);
- пошкодження в результаті стихійного лиха;
- пошкодження через неправильне підключення приладу до електромережі.
- Гарантія не розповсюджується на елементи живлення (батарейки), а також на природне зношення приладу та на аксесуари, запасні частини і витратні деталі.

Гарантія є недійсною, якщо:

- серійний номер на приладі був видалений або змінений;
- наявні сліди механічного пошкодження приладу;
- всередині приладу присутні рідини або сторонні предмети;
- наявні сліди несанкціонованого відкриття або ремонту приладу;
- гарантійний талон був заповнений неправильно або не повністю (відсутня частина даних або штамп/підпис фірми-продавця);
- прилад, призначений для особистого побутового використання був задіяний у підприємницькій діяльності/масово експлуатувався та/або застосовувався в інших цілях, що не відповідають його прямому призначенню;
- відсутній документ, що підтверджує оплату у відповідності до законодавства України (чек);

З метою забезпечення прав споживачів строк служби цього приладу відповідає гарантійному строку.

При настанні гарантійного випадку покупець має звернутися до:

уповноваженого Сервісного Центру: ТОВ «СЕРВІС СУЧАСНОЇ ЕЛЕКТРОНІКИ», м. Київ, вул. Сім'ї Хохлових, 8, тел.:(044) 247 67 34;

або Фірми-продавця, у якої було придбано цей прилад;

або Дистриб'ютора в Україні: ТОВ «Хелс Менеджер»,

Тел.:(044) 501-31-25, 501-31-24, (067) 676-69-69;

www.beurer.com.ua Ел. пошта: ofis@beurer.kiev.ua

В інструкції можливі неточності та зміни