

# beurer

**MG 195**  
**Massage Gun**  
**HOT&COLD**  
**MG 195 LE 2025**



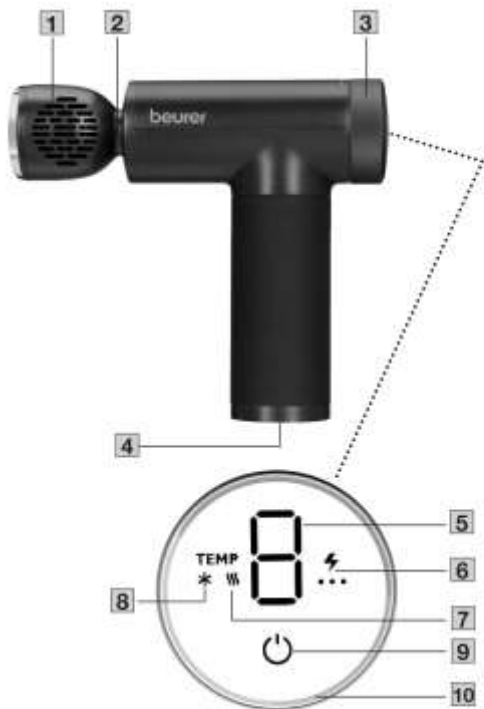
## **Масажер для м'язів**

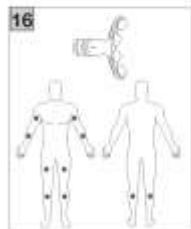
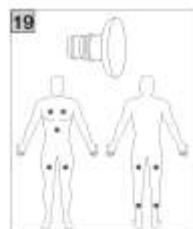
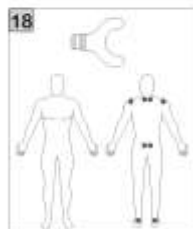
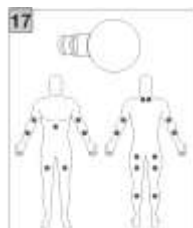
Інструкція з користування приладом



Бойрер Гмбх • Софлінгер штрассе 218 • 89077 УЛМ, Німеччина  
Тел.: +49 (0)731 / 39 89-144 • Факс: +49 (0)731 / 39 89-255  
[www.beurer.com](http://www.beurer.com) • Ел. пошта: [kd@beurer.de](mailto:kd@beurer.de)  
Дистриб'ютор в Україні ТОВ «Хелс Менеджер»  
Тел.: (044) 501-31-25, 501-31-24, (067) 676-69-69  
[www.beurer.com.ua](http://www.beurer.com.ua) • Ел. пошта: [ofis@beurer.kiev.ua](mailto:ofis@beurer.kiev.ua)









**Шановний покупець!**

Дякуємо, що придбали німецьку техніку **Beurer**. Компанія **Beurer** – європейський лідер у категорії високоякісних приладів для краси і здоров'я.

Надійні електрогрілки, точні кухонні, підлогові та смарт ваги, якісні очищувачі та зволожувачі повітря. Якісні масажери для тіла і ніг, а також б'юті прилади для догляду за обличчям, тілом та волоссям.

**Beurer** дарує здоров'я та красу, забезпечує комфорт і затишок у Вашому домі.

Щоб користуватись цим приладом надійно та із задоволенням, уважно прочитайте інструкцію. Дотримуйтесь правил користування, і ця техніка служитиме вам довго. Будь ласка, зберігайте інструкцію в доступному місці.

**З найкращими побажаннями,  
компанія Beurer**

## **Зміст**

1. Комплект постачання
2. Пояснення символів
3. Користування приладом за призначенням
4. Вказівки з техніки безпеки
5. Опис приладу
  - 5.1 Масажер для м'язів
  - 5.2 Насадки
6. Користування приладом
  - 6.1 Підготовка до користування приладом/заряджання акумулятора

- 6.2 Вибір/зміна насадки
- 6.3 Увімкнення/вибір рівня інтенсивності
- 6.4 Підключення функції нагрівання/охолодження
- 7. Чищення та догляд
- 8. Що робити при виникненні несправностей?
- 9. Утилізація
- 10. Технічні характеристики
- 11. Гарантія/сервісне обслуговування

## **▲ ПОПЕРЕДЖЕННЯ**

- Прилад призначений лише для домашнього/індивідуального використання. Застосовувати прилад в комерційних цілях заборонено.
- Цей прилад можуть використовувати діти у віці від 8 років та особи з обмеженими фізичними, чуттєвими або розумовими можливостями або з недостатністю досвіду й знань, якщо вони перебувають під постійним наглядом або їх проінструктовано щодо безпечного використання приладу та вони розуміють можливі небезпеки.
- Не дозволяйте дітям гратися з приладом.

- Чищення та технічне обслуговування не дозволяється проводити дітям без нагляду.
- Категорично забороняється відкривати прилад і ремонтувати його самостійно, оскільки надійність його роботи в такому разі не гарантується. Виняток становлять роботи з технічного обслуговування, наприклад заміна акумулятора.
- Не вставляйте будь-які предмети в отвори приладу або в рухомі частини. Переконайтеся, що рухомі частини можуть вільно рухатися.
- Не встромляйте частини тіла, особливо пальці, між рухомими масажними елементами або їх кріпленнями в приладі.

### **▲ УВАГА**

Прилад разом з кабелем електроживлення – є єдиним цілим.

- У разі виникнення будь-яких

пошкоджень приладу, у тому числі і пошкоджень кабелю електроживлення приладу, потрібно звертатись до сервісного центру або до фірми-продавця в якого було придбано прилад.

- Якщо провід живлення цього приладу пошкоджений, для його заміни з метою уникнення небезпеки, зверніться до сервісного центру або фірми-продавця, в якого придбавався прилад. Сам провід та робота з його заміни є платною послугою.



## **НЕБЕЗПЕКА!!!**

- Ніколи не використовуйте прилад поблизу ванн, умивальників, душових кабін або інших ємностей з водою або іншими рідинами – існує ризик ураження електричним струмом.
- Якщо пристрій використовується у ванній кімнаті, виймайте штекер з розетки після кожного використання.

Оскільки наявність води становить небезпеку, навіть якщо прилад вимкнено.

## 1. КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ

Перевірте комплект постачання та переконайтеся, що на картонній упаковці немає зовнішніх пошкоджень. Перед використанням переконайтеся, що прилад і додаткове обладнання не мають видимих пошкоджень.

- Масажер для м'язів, 1 шт.
- Насадки, 7 шт.
- Кабель USB-C, 1 шт.
- Кейс для зберігання, 1 шт.
- Ця інструкція з користування приладом, 1 шт.

## 2. ПОЯСНЕННЯ СИМВОЛІВ

На приладі, в інструкції з користування приладом, на упаковці та маркувальній табличці приладу використовуються наступні символи.

### НЕБЕЗПЕКА

Вказує на безпосередньо загрозу небезпеки. Якщо їй не запобігти, наслідками будуть смерть або тяжкі каліцтва.

### ПОПЕРЕДЖЕННЯ

Вказує на потенційну небезпеку. Якщо їй не запобігти, наслідками можуть бути смерть або тяжкі каліцтва.

### УВАГА

Вказує на потенційну небезпеку. Якщо їй не запобігти, наслідками можуть бути легкі або незначні травми.

## ПОВІДОМЛЕННЯ

Вказує на можливий матеріальний збиток.  
Якщо цьому не запобігти, можливе пошкодження  
приладу або навколишніх об'єктів.

### НЕБЕЗПЕКА!!!



Прилад не можна використовувати поблизу води  
або у воді (наприклад, в умивальнику, душі або  
ванній) – небезпека ураження електричним  
струмом!



Прочитайте інструкцію.



### Інформація про виріб

Вказує на важливу інформацію.



### Маркування CE

Цей виріб відповідає вимогам чинних  
європейських і національних директив.



Тільки для використання в закритих приміщеннях



Виробник



Заборонено використовувати прилад за  
наявності імплантованих електричних пристроїв  
(наприклад, кардіостимуляторів).










Утилізація батарейок разом із побутовим сміттям  
заборонена через токсичні речовини, що  
містяться в них.



Розсортуйте компоненти виробу й елементи  
упаковки та утилізуйте їх відповідно до приписів  
місцевих муніципальних органів.



Прилад з класом захисту 2.

	Продукція гарантовано відповідає вимогам нормативно-технічної документації ЄАЕС.
	Знак відповідності для Великобританії
	Маркування для ідентифікації пакувального матеріалу. A = буквене позначення матеріалу, B = числове позначення матеріалу: 1-7 = пластмаси, 20-22 = папір і картон
	Заборонено утилізувати прилад разом із побутовими відходами.
	Полярність роз'єму живлення постійного струму
	<b>Постійний струм</b> Прилад призначений тільки для роботи від джерела постійного струму.
	Символ імпортера

### 3. КОРИСТУВАННЯ ПРИЛАДОМ ЗА ПРИЗНАЧЕННЯМ

#### **▲ ПОПЕРЕДЖЕННЯ**

Використовуйте прилад тільки з насадками, що входять до комплекту постачання. Прилад призначений лише для особистого застосування. Його використання в медичних або комерційних цілях забороняється. Прилад необхідно використовувати

виключно в цілях, для яких він був розроблений, а також відповідно до вказівок, наведених у інструкції з користування приладом. Будь-яке використання не за призначенням може бути небезпечним. Виробник не відповідає за збитки, отримані внаслідок некваліфікованого використання приладу або недбалого поводження з ним. Не використовуйте прилад у випадках, що відповідають одному або декільком наведеним нижче застереженням і вказівкам з техніки безпеки. Якщо Ви не впевнені в правильності вибору приладу, проконсультуйтеся з лікарем.

#### **4. ВКАЗІВКИ З ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ**

##### **▲ ПОПЕРЕДЖЕННЯ**

Не використовуйте прилад при болісних відчуттях або травмах (наприклад, грижа міжхребцевого диска, відкрита рана) в зоні масажованих ділянок тіла.



- Не використовуйте прилад за наявності кардіостимулятора.
- Не використовуйте прилад для масажу в області серця.
- Не використовуйте масажну функцію на опухлих, обпечених, запалених або травмованих ділянках шкіри та частинах тіла.
- Не використовуйте прилад при рваних ранах, розширених капілярах, варикозі, вугрових висипах, куперозі, герпесі або інших захворюваннях шкіри.
- Не використовуйте прилад під час вагітності.
- Не використовуйте прилад на голові або обличчі (наприклад, на очах).
- Не використовуйте прилад на гортані, в інтимній області або на інших чутливих ділянках тіла.
- Не використовуйте прилад на хребті та безпосередньо на кістках.
- Не використовуйте прилад під час сну.

- Не використовуйте прилад на тваринах.
- Не використовуйте пристрій після приймання медикаментів або алкоголю – ризик обмеженого сприйняття!
- Не використовуйте прилад, якщо перебуваєте в транспортному засобі.

**Перед використанням приладу проконсультуйтеся з лікарем, особливо в наступних випадках:**

- за наявності будь-якого серйозного захворювання;
- при тромбозах;
- при діабеті;
- при болях невідомого походження.

### **▲ ПОПЕРЕДЖЕННЯ**

- Небезпека задушення! Не давайте дітям пакувальний матеріал.
- Небезпека задушення! Не давайте насадки дітям.
- Небезпека ураження електричним струмом! Переконайтеся, що прилад не

контактує з водою або іншими рідинами.

- Небезпека ураження електричним струмом! Категорично забороняється брати прилад у руки, якщо він упав у воду.
- Діти повинні користуватися приладом лише під наглядом дорослих.
- Використання приладу не за призначенням або з метою, не зазначеною в цій інструкції з користування приладом, за певних обставин може призвести до пожежі!
- Не залишайте прилад без нагляду, особливо, якщо поблизу знаходяться діти.
- Не накривайте прилад під час використання, наприклад ковдрою, подушкою тощо.
- Категорично забороняється використовувати прилад поблизу бензину або інших легкозаймистих

речовин.

- Використовуйте прилад тільки в сухих приміщеннях.
- Категорично забороняється використовувати прилад у ванні або сауні.

### **▲ УВАГА**

- Перед використанням переконайтеся, що прилад і додаткове обладнання не мають видимих пошкоджень. В разі сумнівів, не використовуйте прилад і зверніться до продавця або до сервісного центру за вказаною адресою.
- У жодному разі не відкривайте корпус; виняток – утилізація батарейки.
- Не розміщуйте прилад поруч із гострими або загостреними предметами.
- Якщо прилад упав або отримав пошкодження, його подальше використання заборонено.

- Вимикайте прилад після кожного застосування та перед чищенням.
- Час використання приладу не має перевищувати 15 хвилин (небезпека перегріву). Перед повторним використанням дайте приладу охолонути протягом щонайменше 15 хвилин.
- Використовуйте прилад виключно з додатковим обладнанням з комплекту постачання.
- Прилад і насадки слід захищати від ударів, пилу, хімікатів, сильних коливань температури, електромагнітних полів. Не слід застосовувати прилад і насадки поблизу джерел тепла (печей, радіаторів опалення).

## **▲ ПОПЕРЕДЖЕННЯ**

### **Ремонт**

- Намагатися виконати самостійний ремонт приладу категорично

забороняється!

- Ремонт електроприладів має виконуватися лише фахівцями. Категорично забороняється відкривати прилад і ремонтувати його самостійно, оскільки його належна роботи в такому разі не гарантується. Некваліфікований ремонт може становити серйозну небезпеку для користувача. Якщо прилад потребує ремонту, зверніться до сервісної служби або офіційного дистриб'ютора. Недотримання цих вимог призводить до втрати гарантії.

## **▲ ПОПЕРЕДЖЕННЯ**

### **Вказівки щодо використання батарейок**

- У разі потрапляння електроліту на шкіру або в очі, промийте уражену ділянку великою кількістю води та зверніться до лікаря по допомогу.
- Небезпека проковтування! Маленькі діти можуть проковтнути батарейки та

подавитися ними. Зберігайте батарейки у недоступному для дітей місці!

- Якщо батарейка потекла, одягніть захисні рукавички та утилізуйте прилад.
- Захищайте батарейки від впливу надмірного тепла.
- Небезпека вибуху! Не кидайте батарейки у вогонь.
- Не розбирайте батарейки, не відкривайте та не подрібнюйте їх.
- Щоб максимально подовжити термін служби акумулятора, заряджайте його повністю не менше двох разів на рік.
- Для заряджання завжди попередньо вимикайте прилад.
- Перед використанням акумулятори необхідно правильно зарядити. Для правильної зарядки завжди дотримуйтесь інструкцій виробника та вказівок, наведених в даній інструкції з

користування приладом.

## **▲ ПОПЕРЕДЖЕННЯ**

### **Небезпека опіку!**

- Функцію нагрівання приладу забороняється використовувати людям, нечутливим до високих температур, та іншим особам, які потребують захисту й нагляду та які не можуть реагувати на перегрівання (наприклад, діабетикам, особам із хворобливими змінами шкіри або ділянками шкіри, які зарубцювалися, в ділянці прикладання, а також після приймання болезаспокійливих медикаментів або алкоголю).
- У разі ввімкненої функції нагрівання поверхня нагрівальної головки стає гарячою. Особи, чутливі до тепла, повинні дотримуватися обережності під час використання приладу.

## 5. ОПИС ПРИЛАДУ

Відповідні креслення наведено на стор. 2 і 3.

### 5.1 Масажер для м'язів

- 1 Насадка**  
Сім насадок на вибір
- 2 Роз'єм для підключення насадки**
- 3 Поворотний регулятор нагрівання/охолодження**
- 4 Роз'єм для кабелю USB-C**
- 5 Індикатор інтенсивності масажу**  
Вибір від 1 до 9
- 6 Індикатор рівня заряду акумулятора**
- 7 Індикатор нагрівання**
- 8 Індикатор охолодження**
- 9 Кнопка УВИМК./ВИМК.**
- 10 Світлодіодне кільце (синє = холод, червоне = тепло)**
- 11 Кабель USB-C**
- 12 Кейс для зберігання**

### 5.2 Насадки

- 13 Насадка для охолодження та нагрівання**  
Єдина насадка, що підтримує функцію нагрівання/охолодження. Оптимально підходить для великих ділянок по всьому тілу (наприклад, стегон, грудних м'язів).
- 14 Спиральна насадка**  
Оптимально підходить для глибокого масажу м'язів і цілеспрямованого точкового масажу (наприклад, стоп).
- 15 Насадка з повітряною подушкою**  
Оптимально підходить для чутливих ділянок тіла (наприклад, шиї).

#### **16 Вигнута насадка**

Оптимально підходить для ділянок тіла з природними заокругленнями (наприклад, рук або гомілок і стегон).

#### **17 Кульова насадка**

Найкраще підходить для великих ділянок тіла, великих груп м'язів (наприклад, плечей, литок тощо).

#### **18 U-подібна насадка**

Оптимально підходить для глибокого масажу м'язів у нижній частині спини (за винятком хребта) або ахіллового сухожилля.

#### **19 Пласка насадка**

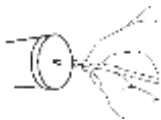
Оптимально підходить для великих ділянок по всьому тілу (наприклад, стегон, грудних м'язів).

## **6. КОРИСТУВАННЯ ПРИЛАДОМ**

### **6.1 Підготовка до користування приладом/заряджання акумулятора**

Перед першим застосуванням прилад потрібно заряджати щонайменше 5 год. Для цього виконайте такі дії.

1. Повністю видаліть упаковку з приладу.
2. Підключіть до приладу кабель USB-C, що входить до комплекту постачання. Роз'єм **4** для кабелю USB-C розташований на нижньому боці ручки.
3. Підключіть кабель USB-C до мережевого адаптера (не входить до комплекту постачання). Вставте мережевий адаптер в потрібну розетку.
4. Під час заряджання на індикаторі рівня заряду акумулятора **6** блимає світлодіод поточного рівня.



Коли прилад повністю зарядиться, всі три світлодіоди починають горіти безперервно. Повного заряду акумулятора вистачає приблизно на 4,5 години роботи. Щойно почне блимати лівий світлодіод на індикаторі рівня заряду акумулятора **6** і символ заряду акумулятора стане червоним, необхідно зарядити прилад, інакше він автоматично вимкнеться.

5. Вийміть мережевий адаптер USB-C (не входить до комплекту постачання) з розетки.

## 6.2 Вибір/зміна насадки

Перед початком масажу виберіть відповідну насадку. Для зміни насадки виконайте такі дії.

1. Вийміть насадку з приладу рухом у горизонтальному напрямку.
2. Вставте потрібну насадку в прилад до відчутного клацання.




## 6.3 Увімкнення/вибір рівня інтенсивності

**i** Процедура масажу має супроводжуватися приємними відчуттями. Почніть застосування з мінімальним рівнем інтенсивності та підвищуйте його в міру необхідності, орієнтуючись на відчуття. Виникнення невеликих гематом є позитивним терапевтичним ефектом і цілком можливе, оскільки прилад цілеспрямовано стимулює кровообіг. Також може спостерігатися почервоніння окремих ділянок шкіри. У разі сильного подразнення шкіри припиніть використання приладу та проконсультуйтеся з лікарем. Вийміть мережевий адаптер USB-C (не входить до комплекту постачання) з розетки. Якщо під час використання функції охолодження або нагрівання ви відчуєте дискомфорт або біль,

негайно припинить застосування.

Рекомендована тривалість впливу становить приблизно 10 хвилин залежно від ступеня напруженості відповідної ділянки (потилиця, плечі, спина, руки, сідниці або ноги).

 **Прилад оснащений функцією автоматичного вимкнення. Це означає, що приблизно через 10 хвилин застосування прилад автоматично вимикається.**

1. Натисніть та утримуйте кнопку УВІМК./ВИМК.   протягом 2 секунд. На дисплеї з'явиться «0». Загориться індикатор рівня заряду акумулятора . Прилад перебуває в режимі очікування.
2. Коротко натисніть кнопку УВІМК./ВИМК.  , щоб увімкнути прилад. Масаж почнеться на рівні інтенсивності 1.
3. Щоб вибрати один із дев'яти рівнів інтенсивності, коротко натискайте кнопку УВІМК./ВИМК.  . На дисплеї відобразиться поточний встановлений рівень інтенсивності.
4. У процесі застосування можна в будь-який час вимкнути прилад тривалим натисканням кнопки УВІМК./ВИМК.   (2 секунди). Якщо знову натиснути кнопку УВІМК./ВИМК.   на дев'ятому рівні інтенсивності, прилад вимкнеться. Після цього прилад перейде в режим очікування.

#### **6.4 Підключення функції нагрівання/охолодження**

Прилад оснащений підключаємою функцією нагрівання та охолодження. Функцію нагрівання або охолодження можна використовувати тільки з насадкою

«Охолодження та нагрівання» 13. З іншими насадками підключити функцію нагрівання або охолодження неможливо. Функцію нагрівання та охолодження можна використовувати і без масажної функції.

### **Функція нагрівання**

Функція нагрівання стимулює кровообіг і може таким чином запобігти травмам перед заняттями спортом і сприяти відновленню після занять спортом.

1. Щоб увімкнути функцію нагрівання, поверніть регулятор 3 за годинниковою стрілкою. Світлодіодне кільце загориться червоним кольором.
2. Встановіть за допомогою регулятора 3 потрібний рівень нагрівання. Загалом є три рівні нагрівання.

### **Функція охолодження**

Функція охолодження допомагає зняти втому з ніг після довгого дня і може використовуватися без функції масажу для зменшення набряків.

1. Щоб увімкнути функцію охолодження, поверніть регулятор 3 проти годинникової стрілки. Світлодіодне кільце загориться синім кольором.
2. За допомогою регулятора 3 встановіть потрібний рівень охолодження. Загалом є три рівні охолодження.

## **7. ЧИЩЕННЯ ТА ДОГЛЯД**

### **Чищення**

#### **▲ ПОПЕРЕДЖЕННЯ**

- Обов'язково вимикайте прилад перед очищенням.

- Не мийте прилад у посудомийній машині.
- Очищайте прилад винятково за допомогою злегка зволоженої серветки та неабразивного засобу для чищення. З метою гігієни очищайте зняті насадки **14/15/16/17** / **18** / **19** водою з неабразивним мийним засобом.
- Чистіть прилад лише зазначеним нижче способом. Не допускайте потрапляння рідин у прилад.
- Під час використання масажних олій (рекомендується тільки з насадками **14** / **16** / **19**) обов'язково очистіть насадки від залишків олії.
- Знову використовувати прилад і насадки можна тільки після повного висихання всіх компонентів.

### Догляд

Якщо прилад не використовується тривалий час, рекомендується зберігати його в сухому місці в оригінальній упаковці. При цьому не слід класти на прилад будь-які предмети.

## 8. ЩО РОБИТИ ПРИ ВИНИКНЕННІ НЕСПРАВНОСТЕЙ?

Проблема	Прилад зупиняється під час застосування.
Способи усунення	Під час використання не застосовуйте на прилад занадто сильний тиск. При надлишковому тиску на прилад він ненадовго зупиняється.

Проблема	Функція нагрівання та охолодження не працює.
Способи усунення	Помістіть насадку для нагрівання/охолодження на прилад. Переконайтеся, що насадка міцно увійшла в роз'єм <b>2</b> .

## 9. УТИЛІЗАЦІЯ

### Утилізація акумулятора

Перед утилізацією приладу витягніть з нього акумулятор. Для цього виконайте такі дії.

1. Зсуньте гумовий матеріал на нижньому кінці ручки вгору так, щоб було видно різьбове з'єднання на її кінці.
2. Послабте гвинт у нижній частині ручки.
3. Зніміть кришку з нижнього боку ручки легким обертальним рухом.
4. Тепер витягніть акумулятор із ручки так, щоб було видно штекерне з'єднання між акумулятором і приладом. Щойно стане видно штекерне з'єднання, від'єднайте його від приладу.
5. Потім легким обертальним рухом знову встановіть кришку на нижній бік приладу і закріпіть її за допомогою різьбового з'єднання на нижньому кінці



ручки.

Використані, повністю розряджені батарейки необхідно викидати в спеціальні контейнери або здавати в пункти прийому спеціальних відходів чи повертати продавцям електрообладнання. За законом ви зобов'язані здійснювати утилізацію акумуляторів.

Ці знаки попереджають про наявність в акумуляторах таких токсичних речовин:

Pb = свинець;

Cd = кадмій;

Hg = ртуть.



Дефектні або використані акумулятори підлягають обов'язковій вторинній утилізації відповідно до Директиви 2006/66/EG та внесених до неї змін. Здайте акумулятори та (або) прилад у спеціальний пункт збору.

З метою охорони довкілля після завершення терміну служби прилад необхідно утилізувати окремо від побутового сміття.



Утилізація має здійснюватися через відповідні місцеві приймальні пункти.

Утилізуйте прилад згідно з WEEE (Директива ЄС про утилізацію електричного та електронного обладнання). У разі виникнення запитань звертайтеся у місцеву комунальну службу, відповідальну за утилізацію відходів.

Утилізуйте упаковку відповідно до приписів з охорони навколишнього природного середовища.



## 10. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Робота від мережі	
Вхідний струм	5,0 В === 1,0 А
Розміри	Прибл. 12,6 x 4,8 x 15,5 см (без насадок)
Вага	Прибл. 515 г (без насадок, без кабелю USB-C)
Акумулятор	
Ємність	2000 мА·год
Номинальна напруга	11,1 В
Позначення типу	Літій-іонний

## 11. ГАРАНТІЯ/СЕРВІСНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

**Гарантійний термін на прилад складає 36 місяців з**

дати придбання приладу, що має бути підтверджено документально (наявність чеку). Гарантія розповсюджується на несправності, що виникли з вини виробника (виробничі дефекти).

Гарантія не розповсюджується на наступні несправності:

- Пошкодження, що виникли у зв'язку з порушенням правил використання;
- Користування приладом не за призначенням;
- випадкові пошкодження (дефекти, спричинені користувачем);
- пошкодження в результаті стихійного лиха;
- пошкодження через неправильне підключення приладу до електромережі.
- Гарантія не розповсюджується на елементи живлення (батарейки), а також на природне зношення приладу та на аксесуари, запасні частини і витратні деталі.

Гарантія є недійсною, якщо:

- серійний номер на приладі був видалений або

- змінений;
- наявні сліди механічного пошкодження приладу;
- всередині приладу присутні рідина або сторонні предмети;
- наявні сліди несанкціонованого відкриття або ремонту приладу;
- гарантійний талон був заповнений неправильно або неповністю (відсутня частина даних або штамп/підпис фірми-продавця);
- прилад, призначений для особистого побутового використання був задіяний у підприємницькій діяльності / масово експлуатувався та / або застосовувався в інших цілях, що не відповідають його прямому призначенню;
- відсутній документ, що підтверджує оплату у відповідності до законодавства України (чек);

З метою забезпечення прав споживачів встановлено строк служби цього приладу рівним гарантійному строку. При настанні гарантійного випадку покупець має звернутися до:

Сервісний Центр ERC, м. Київ, вул. Марка Вовчка 18А

0(800) 300-345 (безкоштовно з мобільного)

Telegram | Viber | WhatsApp +38 (067) 624-98-68 чат,

тільки для повідомлень

e-mail: [service@erc.ua](mailto:service@erc.ua), сайт: [service.erc.ua](http://service.erc.ua)

або Фірми-продавця, у якій було придбано цей прилад;

або Дистриб'ютора в Україні :

ТОВ «Хелс Менеджер», Тел.:(044) 501-31-25, 501-31-24,  
(067) 676-69-69, [www.beurer.com.ua](http://www.beurer.com.ua),

Ел. пошта: [ofis@beurer.kiev.ua](mailto:ofis@beurer.kiev.ua)

В інструкції можливі неточності та зміни.